

LEITBILD

UNSER ZIEL

Du im Mittelpunkt.

Wir legen grossen Wert auf eine persönliche Atmosphäre, so dass du dich hier zu Hause fühlst und dein Leben möglichst individuell und selbstbestimmt leben kannst. Im Team ergänzen wir uns in unserer Vielfalt und den individuellen Fähigkeiten. Wir sprechen Dinge offen an und begegnen uns mit Wertschätzung.

UNSERE GRUNDHALTUNG

Unser Denken und Handeln stellt dich und dein betreuendes Umfeld in den Mittelpunkt.

Ihm widmen wir uns mit persönlicher Zuwendung und fachlicher Kompetenz. Wir fokussieren uns auf die bedürfnisgerechte Weiterentwicklung unseres Hauses, als wichtiger Anbieter im Appenzeller Vorderland. Wir finden kreative Lösungen und streben nach ständiger Verbesserung.

BEWOHNERINNEN UND BEWOHNER

Wir achten und respektieren deine Würde und deine Wertvorstellungen, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft sowie religiösen und politischen Überzeugungen. Du sollst dein Leben selbstbestimmend, selbstverantwortlich und in guter, familiärer Atmosphäre verbringen können. Du sollst dich wohl fühlen, Geborgenheit spüren und Verständnis erfahren. Dabei berücksichtigen wir deine Lebenswelten/Biografie, Gewohnheiten und deinen bisherigen Lebensstil.

Deine Lebenszufriedenheit und Lebensfreude sind uns ein Anliegen.

Wir unterstützen dich beim Erhalten deiner Selbständigkeit. Deine Wünsche und Bedürfnisse werden in die Pflege und Betreuung aktiv miteinbezogen.

Abschiednehmen in Würde und Geborgenheit ist uns sehr wichtig, entsprechend gehen wir auf deine Wünsche, wie auch deinen Angehörigen ein.

Familienangehörige, Freunde und Bekannte von dir sind unsere wichtigen Bezugspersonen und Ansprechpartner. Gerne nehmen wir uns Zeit für sie.

Du wirst ganzheitlich, einfühlsam und fachgerecht gepflegt und betreut. Du sollst dich in einer freundlichen Umgebung wohlfühlen.

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begegnen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern mit Wertschätzung und Empathie. Wir gehen achtsam und respektvoll miteinander um, übernehmen Verantwortung füreinander und unterstützen uns gegenseitig.

Unser Führungsstil ist offen, kooperativ und partnerschaftlich

Wir kommunizieren offen und transparent und treffen gemeinsame, verantwortungsbewusste Entscheidungen.

Wir arbeiten zusammen. Unsere Einzigartigkeit und unsere unterschiedlichen Fähigkeiten sind eine Bereicherung fürs Team.

Regelmässig bilden wir uns weiter.

Kompetenz, Engagement und Identifikation mit dem Quisisana sind die Voraussetzung für die langfristige Weiterentwicklung des Heimes.

FINANZIERUNG / INFRASTRUKTUR / DIENSTLEISTUNGEN

Das Alters- und Pflegeheim Quisisana, welches als selbsttragender Betrieb geführt wird, gehört der Gemeinde Heiden.

Unser Haus ist zweckmässig und wohnlich eingerichtet. Wir erfüllen die Richtlinien des Kantons.

Unsere Dienstleistungen richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner und werden regelmässig überprüft.

Wir achten auf einen effizienten Einsatz aller Ressourcen und prüfen vor allen unternehmerischen Entscheidungen nicht nur die finanziellen Konsequenzen, sondern gleichzeitig auch die soziale und ökologische Nachhaltigkeit. Nachhaltigkeit ist für uns nicht nur ein theoretischer Begriff, sondern vielmehr die praktische Umsetzung vieler kleiner Schritte und Maßnahmen im Alltag.

ÖFFENTLICHKEIT

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb und lassen uns in unserem Handeln von hohen ethischen Grundsätzen leiten.

Mit transparentem, engagiertem und verantwortungsvollem Handeln schaffen wir ein Vertrauensverhältnis zu unseren Bewohnerinnen und Bewohner und der Gesellschaft.

Wir sind ein gut vernetztes Alters- und Pflegeheim im Vorderland.

Oktober 2025 / genehmigt durch die Heimkommission am 13.11.2025