

Hausordnung

Zusammenleben

Das Zusammenleben erfordert von allen Personen Rücksicht, Respekt und Toleranz. Gegenseitige Rücksichtnahme und Toleranz sind eine Voraussetzung für ein angenehmes Zusammenleben.

Bitte beachten Sie beim Fernseh- oder Radiohören, dass die Geräte auf Zimmerlautstärke eingestellt sind oder benützen Sie Kopfhörer. Insbesondere während der Zeit von 12.00 bis 14.00 Uhr und nach 22.00 Uhr.

Haustüre / Schlüssel

Zur Sicherheit der im Alters- und Pflegeheim wohnenden Bewohnenden sind die Aussentüren in der Nacht verschlossen. Jede Bewohnerin, jeder Bewohner erhält einen eigenen Hausschlüssel (Haus- und Zimmerschlüssel) und haftet dafür.

Bei Verlust eines Schlüssels kann das Alters- und Pflegeheim Quisisana die Schlüssel respektive das Schloss auf Kosten des / der Bewohnenden ersetzen respektive ändern lassen.

Telefon- / Fernsehanschluss

Das Alters- und Pflegeheim Quisisana stellt im Wohnobjekt Anschlussmöglichkeiten für Telefon und Fernsehen zur Verfügung. Der / die Bewohnende ist für die Geräte und deren Installation, wie auch für die Anmeldung und Gebühren selber verantwortlich.

Mahlzeiten

Die Mahlzeiten werden in der Regel zu den festgesetzten Zeiten im Speisesaal eingenommen. Wer an einer Mahlzeit nicht teilnehmen kann oder will, muss dies mitteilen.

Gäste der Bewohnenden sind herzlich willkommen, müssen jedoch frühzeitig zu den Mahlzeiten angemeldet werden.

Essenszeiten

Frühstück	08.00 – 09.00 Uhr
Mittagessen	11.45 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr

Abwesenheiten

Ferien- und andere Abwesenheiten sowie Auswärtsübernachtungen sind vorgängig zu melden.

Haustiere

Das Halten von Tieren bedarf der schriftlichen Bewilligung der Heimleitung.

Zimmerdienst

Die Reinigung der Zimmer erfolgt in einem von der Heimleitung festgelegten Rhythmus. Notwendige Zwischenreinigungen veranlasst die Heimleitung in Absprache mit der Bewohnerin, dem Bewohner und der Hauswirtschaftsleitung.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen ist es untersagt, in den Zimmern Kerzen (Duftlämpfchen etc.) anzuzünden.
(Brandgefahr)

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen besteht im ganzen Haus ein Rauchverbot.

Heiden, Januar 2025

Heimleitung